



■ úrad pre
■ dohľad nad
■ zdravotnou
■ starostlivosťou

Bratislava 9. 10. 2024

Do konca októbra môžu poistenci prehodnotiť zmenu svojej zdravotnej poisťovne

Zmeniť zdravotnú poisťovňu bolo v zmysle platnej legislatívy možné do konca septembra, poistenci však ešte majú možnosť podanú prihlášku vziať späť do konca októbra. Ak sa tak nestane, v prípade riadne a včas podanej prihlášky do inej zdravotnej poisťovne sa poistenec stane jej poistencom od 1. januára nasledujúceho roka.

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) aj tento rok apeluje na poistencov, aby si zmenu zdravotnej poisťovne dôsledne zvážili, vyhodnotili všetky dostupné informácie, ako aj ponúkané benefity. V tejto súvislosti úrad odporúča poistencom komunikovať vždy priamo s dotknutou zdravotnou poisťovňou, resp. jej zamestnancami, a nie prostredníctvom sprostredkovateľov alebo rôznych agentúr.

Vzhľadom na opakované nekalé praktiky pri prepoisťovaní bola od januára minulého roka v zákone zavedená možnosť **späťvzatia** podanej prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne **do 31. októbra** kalendárneho roka, **a to aj bez udania dôvodu**. Poistenci tak majú možnosť opätovne prehodnotiť svoje rozhodnutie zmeniť zdravotnú poisťovňu a podanú prihlášku „zrušiť“ počas jedného mesiaca po uplynutí zákonného termínu na zmenu zdravotnej poisťovne.

Pre späťvzatie prihlášky platia rovnaké formálne pravidlá ako pre podanie prihlášky. Poistenec má zároveň viac možností, ako tento úkon uskutočniť:

- **osobne** na pobočke zdravotnej poisťovne, **poštou** s vlastnoručne podpísaným späťvzatím prihlášky a fotokópiou identifikačného dokladu (občiansky preukaz, cestovný pas),
- **poštou** s úradne osvedčeným podpisom na vyplnenom späťvzatí prihlášky,
- **elektronicky** s vyplneným späťvzatím prihlášky (online formulárom) na webovom sídle zdravotnej poisťovne a priloženou fotokópiou identifikačného dokladu,
- alebo **elektronicky** prostredníctvom portálu slovensko.sk (ÚPVS) odoslaním späťvzatia prihlášky s kvalifikovaným elektronickým podpisom.

Úrad v tejto súvislosti apeluje na všetkých poistencov, ktorí sa dozvedeli, že k ich prepoisteniu došlo nedobrovoľne, uvedením do omylu, pod nátlakom alebo dokonca bez ich vedomia, aby zvážili možnosť späťvzatia prihlášky na zmenu zdravotnej poisťovne bez udania dôvodu.

Späťvzatie prihlášky je potrebné urobiť a doručiť príslušnej zdravotnej poisťovni najneskôr do 31. októbra 2024.